



Uittreksel uit de notulen van de vergadering van 23 juni 2022

- Aanwezig:** Kris Leaerts, burgemeester
Gwenny De Vroe, Stefan Imbrechts, Edith Grauwels, Hilaire Vanhove, Greet Willems, schepenen
Rudi Van Ingelgom, Marleen Fannes, Gonda Smetsers, Marleen Van de Wiele, Stefan Vandevenne, Rudy Peeters, Margo Verbist, Laura Nevens, Danielle Van Meldert, Kelly Fillet, Cedric Hoste, Nils Stuyckens, Machteld Soetemans, raadsleden
Terry Horckmans, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Bart Crommelinck, Wim Vanhaverbeke, raadsleden

Vaststelling aanpassing klachtenreglement en bijhorende klachtenprocedure

Juridische context

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, art. 302 en 303 bepalen dat de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert, op het ambtelijke niveau van het lokaal bestuur en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben;

In uitvoering van deze decretale bepalingen, heeft de raad voor maatschappelijk welzijn van Kampenhout op 19 december 2019 een reglement voor klachtenbehandeling vastgesteld, met de bijhorende klachtenprocedure en klachtenformulier.

Feiten en beoordeling

Naar aanleiding van o.a. het gemeenschappelijk organogram en de nieuwe huisstijl van het lokaal bestuur, werd het klachtenreglement aangepast naar de nieuwe lay-out en werden de correcte benamingen (functies, teams, clusters,...) toegepast.

Ook zal de klachtenbehandeling opgenomen worden door de algemeen directeur, gezien de functie van kwaliteitscoördinator niet ingevuld en uitdovend is.

Bedoeling is om het klachtenreglement en bijhorende procedure opnieuw kenbaar te maken voor de burgers en medewerkers van het bestuur.

Stemming

Met 16 stemmen voor (Kris Leaerts, Gwenny De Vroe, Stefan Imbrechts, Edith Grauwels, Hilaire Vanhove, Greet Willems, Marleen Fannes, Gonda Smetsers, Rudy Peeters, Margo Verbist, Laura Nevens, Danielle Van Meldert, Kelly Fillet, Cedric Hoste, Nils Stuyckens, Machteld Soetemans), 3 stemmen tegen (Rudi Van Ingelgom, Marleen Van de Wiele, Stefan Vandevenne)

Besluit

Art. 1: De raad voor maatschappelijk welzijn stelt het aangepaste klachtenreglement en de bijhorende procedure vast.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,



KAMPENHOUT

KNAP • LANDELIJK • ZORGZAAM

Terry Horckmans
algemeen directeur

RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Kris Leaerts
burgemeester